

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szolgáltató személye
  - 1.1. Szolgáltató neve: Garda Tamás egyéni vállalkozó.
  - 1.2. Szolgáltató székhelye: 4030, Debrecen, Mikepércsi út 49/A 3/11.
  - 1.3. Szolgáltató elérhetősége:
    - 1.3.1. E-mail: info@peonyfashion.hu;
    - 1.3.2. Telefonszám: +36-30-609-5979.
  - 1.4. Szolgáltatót regisztráló hatóság: Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala.
    - 1.4.1. Nyilvántartási szám: 50532889.
  - 1.5. Szolgáltató adószáma: 67638303-1-51.
  
2. Tárhelyszolgáltató adatai
  - 2.1. Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
  - 2.2. Tárhelyszolgáltató székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
  - 2.3. Tárhelyszolgáltató e-mail címe: support@tarhely.eu.
  - 2.4. Tárhelyszolgáltató telefonszáma: +36-1-789-2789.
  
3. Általános rendelkezés
  - 3.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a [www.peonyfashion.hu](http://www.peonyfashion.hu) -t (a továbbiakban: "Honlap") olvasó, megtekintő, látogató és használó felhasználókra (a továbbiakban együttesen: "Felhasználók", illetve "Felhasználás") vonatkozó szabályokat, továbbá Garda Tamás egyéni vállalkozóval (továbbiakban: "Szolgáltató") a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint közötti adásvételi szerződés (a továbbiakban: "Szerződés") és minden más szerződés alapján szerződéses jogviszonyban lévő ügyfelekre, vevőkre, viszonteladókra, üzleti partnerekre (a továbbiakban: "Ügyfelek") vonatkozó szabályokat tartalmazza. A Honlapra vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni a Honlap összes oldalára.
  - 3.2. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Honlap használata során a Felhasználót és az Ügyfelet ért esetleges károkért. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználók és az Ügyfelek által a Honlap használata során egymásnak okozott károkért.
  - 3.3. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Felhasználó vagy az Ügyfél által a Honlapon és a Facebook oldalon közzétett bármely szöveges vagy képi üzenetet a Szolgáltató jogosult felülvizsgálni és a sértő üzenetet (a továbbiakban: "Sértő üzenet") eltávolítani. Sértő üzenetek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak: a Szolgáltató versenytársainak népszerűsítésére irányuló üzenetek; a Szolgáltató jó hírnevének csorbítására irányuló üzenetek; mások etnikai, nemzeti, vallási, nemi, szexuális hovatartozás miatti, és egyéb társadalmi csoporthoz tartozás

miatti okból történő kirekesztésére irányuló üzenetek; trágár, sértő, lealacsonyító üzenetek; szexuális tartalmú üzenetek; a Szolgáltató vagy mások személyiségi jogait egyéb módon sértő üzenetek.

- 3.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználók és az Ügyfelek által tanúsított magatartásáért. A Felhasználó és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a Felhasználás vagy a Szerződés megkötése során jogellenes cselekményt folytat a Honlapon vagy ennek gyanúját kelti, a Szolgáltató jogosult, egyben köteles együttműködni az eljáró hatóságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.
- 3.5. A szerződéskötés nyelve a magyar. A Felek megállapodnak, hogy egymással elsődlegesen írásban kommunikálnak. A Felek kizárólag a levél formában postai úton, valamint az e-mailes úton történő kommunikációt tekintik írásbelinek. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy kizárólag az info@peonyfashion.hu e-mailcímrre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak. A Felek megállapodnak, hogy jognyilatkozataikat kizárólag írásban, valamint a Honlapon biztosított egyéb elektronikus úton jogosultak megtenni, a szóban, telefonos úton megtett nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatnak.
- 3.6. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul úgy nyilatkozik, hogy jogosult a Szerződést megkötni.
- 3.7. Szerződéskötésre regisztrációval vagy regisztráció nélkül (továbbiakban: "Vásárlási mód") van lehetőség. A Vevő köteles a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatok megadására/ellenőrzésére, továbbá jogosult a hibásan bevitt számlázási és/vagy szállítási és egyéb adatok megváltoztatására. A Vevő köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. Ha a Vevő jogi személy adatait adja meg a Megrendelés során, a jogi személy minősül a Vevőnek. A nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztrációt a Szolgáltató jogosult törölni, kétség esetén pedig jogosult az adatok valódiságát ellenőrizni. Az adatok valódiságának bizonyításával felmerült költségek a Vevőt terhelik. A Szolgáltató a Vevő által hibásan megadott adatok következtében a Vevőnél felmerülő többletköltségekért, illetve károkért nem felel. A Vevő által hibásan megadott adatok következtében a Szolgáltató-nál felmerülő többletköltségekért, illetve károkért a Vevő felelősséggel tartozik. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Vevőt ért azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Vevő a jelszavát elfelejti vagy harmadik személy számára megismerhetővé teszi.
- 3.8. A Szerződések Webáruházon kívül történő megkötésére a Facebook oldalon, emailen, telefonon, személyesen, vagy Külső honlapon keresztül (a továbbiakban együttesen: "Webáruházon kívüli rendelés") van lehetőség akkor, ha a Szolgáltató a Vevő szerződéskötés iránti kérelmét (a továbbiakban: "Ajánlat") elfogadta. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Ajánlatot nem köteles elfogadni. Az ezen módokon megkötött szerződésre is a ÁSZF vonatkozik, illetve külön szerződést írásban is köthető.
- 3.9. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén megjelölt szállítási címre köteles a Terméket kiszállítani, ezért a Vevő a Megrendelés során érvényesen csak belföldi szállítási címet adhat meg. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a külföldi szállítási címhez kapcsolódó megrendelést – akár a Vevő külön értesítése nélkül is – törölni.
- 3.10. A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony(ok) vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, a Szolgáltató ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.

3.11. Nem minősül Fogyasztónak, így nem jogosult a Szerződéstől a jelen fejezet szerint elállni különösen, de nem kizárólagosan a gazdasági társaság, egyesület, alapítvány.

#### 4. Ellenérték, fizetés, szállítás

4.1. A Szerződések tárgyát különböző Termékek képezik. Az Ügyfél elfogadja, hogy Terméket vételár (a továbbiakban: "Vételár") ellenében lehet megvásárolni. A Vételár magyar forintban értendő. A Vételár Futárszolgálat által történő kézbesítés esetén magában foglalja a csomagolás költségét, ugyanakkor nem foglalja magába a kiszállítás költségeit (a továbbiakban: "Kiszállítási díj"). A Kiszállítási díjakról a Vevő a Honlapon tájékozódhat. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kiszállítási díjak a kiszállítás helyétől, a megrendelt Termékek méretétől/súlyától, illetve a Futárszolgálatától függően változhatnak. A Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az Internet Szolgáltató az egyes fizetési módoknál pénzkezelési díjat (a továbbiakban: "Kezelési díj") számít fel.

#### 5. Kellékszavatosság és jótállás

##### 5.1. Kellékszavatosság

5.1.1. A kellékszavatosság azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik

5.1.2. A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

5.1.3. A Vevő – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

5.1.3.1. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

5.1.3.2. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

5.1.4. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

5.1.5. A Vevő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

5.1.6. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő egyértelműen igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A

teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 5.2. 2. Termékszavatosság

5.2.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

5.2.2. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

5.2.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.2.4. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék Szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5.2.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

5.2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

5.2.6.1. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

5.2.6.2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

5.2.6.3. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

5.2.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5.2.8. Felhívom a Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 5.3. Jótállás

5.3.1. Bizonyos termékkörökre főszabály szerint 10.000,- Ft feletti eladási ár esetén (Ptk. 6:171. §) egy éves kötelező jótállás vonatkozik, a vásárlástól számított egy éves időtartam alatt a termék meghibásodása esetén a Szolgáltatót terheli a bizonyítási kötelezettség a tekintetben, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. Amennyiben erre nem képes, úgy helyt kell állnia a hibás teljesítésért.

5.3.2. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

5.3.3. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 6. Elállási/Felmondási jog

6.1. A Vevő 14 naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés

teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

6.2. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

6.2.1. Postán: 4030, Debrecen, Mikepércsi út 49/A 3/11.;

6.2.2. E-mailben: [info@peonyfashion.hu](mailto:info@peonyfashion.hu).

6.3. A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a szerződés létrejöttétől a 6.1 pontban megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

6.4. Ha a Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített ellenszolgáltatást, nem tartozik ide a fuvarozási költség. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

6.5. A vállalkozás a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést követelheti. Az összeg megállapítását követően annak mértékéről a Szolgáltató e-mail útján tájékoztatja a Vevőt, aki a tájékoztatás megküldését követő 1 hónapon belül köteles megfizetni az általa választott fizetési módon.

## 7. Panaszkezelési eljárás

7.1. Ha Vevő az őt megillető kellékszavatossági igényét vagy a Fogyasztó az őt megillető jótállási vagy kellékszavatossági igényét kívánja érvényesíteni a Szolgáltató-val szemben, a Vevő, illetve a Fogyasztó (a Vevő és a Fogyasztó a jelen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: "Bejelentő") a jelen fejezetben foglaltak szerint kötelesek eljárni.

7.2. A Bejelentő az általa érvényesíteni kívánt igényt a Szolgáltató-nak postai úton az ASZF 1.2 pontjában meghatározott címre, vagy elektronikus úton az [info@peonyfashion.hu](mailto:info@peonyfashion.hu) e-mail címre írt e-maillal teheti meg.

7.3. A Szolgáltató a Fogyasztó által tett nyilatkozatról jegyzőkönyvet (a továbbiakban: "Jegyzőkönyv") vesz fel. A Jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a Jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti Szerződés keretében eladott Termék megnevezését, Vételárát; a Szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a panaszt a panasz bejelentését követő, azaz öt napon belül vizsgálja ki és a vizsgálat eredményéről e-mailben értesíti a Vevőt. Az 5 nap számításánál kizárólag a munkanapok számítódnak.